

Se former aux métiers de la mutualité



À propos d'h₃O Métiers

h₃O Métiers conçoit et dispense des **formations diplômantes en alternance** reconnues par l'État, dans les domaines de la **Relation client**, du **Développement commercial**, du **Management** et des **Ressources humaines**.

Nos parcours sont **animés par des professionnels** et en phase avec les **besoins des entreprises**.

En **petits groupes** (8 à 12 personnes) et avec **un suivi personnalisé**, nos formations utilisent des approches pédagogiques innovantes pour enrichir les apprentissages (théâtre, pédagogie active, design thinking, etc.).

Titulaires de la certification qualité **Qualiopi** et du **label RSE Lucie**, nous œuvrons pour une intégration professionnelle durable de nos apprenants depuis 1986.

Avec plusieurs années d'expérience aux côtés des mutuelles, nous vous proposons trois **Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) spécialisés** :

- **Chargé d'Accueil et Relation Client** : Pour une gestion efficace de l'accueil et des relations avec la clientèle.
- **Assistant Commercial** : Pour soutenir vos équipes commerciales avec expertise.
- **Chargé de Relation à Distance** : Pour maîtriser les interactions à distance et renforcer la satisfaction client.

Nos atouts



Une équipe engagée à vos côtés depuis 1986



Une expertise pédagogique pointue et renouvelée



Un suivi personnalisé pour vous accompagner dans votre progression



Des formateurs expérimentés et issus du terrain



Des groupes à taille humaine pour faciliter l'ancrage

Nos formations courtes & opérationnelles spécifiques aux métiers de la mutualité

CQP Assistant Commercial • 7 mois

Objectifs : Devenez un pilier de l'équipe commerciale en maîtrisant l'assistanat commercial, la gestion de l'information et le suivi d'activité.

Prérequis : Aisance relationnelle, organisation, bases en bureautique.

Méthodes pédagogiques : Pédagogie active h₃O ! : mises en situation concrètes, études de cas et ateliers collaboratifs pour un apprentissage opérationnel.

Rythme : 2 à 4 jours par mois.

Accès : Contrat en alternance, CPF, Pro-A.

CQP Chargé d'Accueil et de Relation Client/Adhérent • 9 mois

Objectifs : Développez vos compétences en relation client, gestion commerciale et outils numériques pour exceller en agence ou dans la mutualité.

Prérequis : Expérience en relation client ou accueil, bonne communication, maîtrise des outils informatiques.

Méthodes pédagogiques : Pédagogie active h₃O ! : mises en situation professionnelles, cas pratiques et échanges d'expériences pour ancrer les compétences.

Rythme : 2 à 4 jours par mois.

Accès : Contrat en alternance, CPF, Pro-A.

CQP Chargé de Relation à Distance • 8 mois

Objectifs : Maîtrisez l'accueil et l'orientation à distance, la gestion administrative et commerciale pour des métiers en plein essor.

Prérequis : Expérience en relation client ou à distance, aisance téléphonique, maîtrise des outils numériques.

Méthodes pédagogiques : Pédagogie active h₃O ! : simulations d'appels, jeux de rôle et analyses de situations réelles pour développer l'efficacité professionnelle.

Rythme : 2 à 4 jours par mois.

Accès : Contrat en alternance, CPF, Pro-A.

Plus d'info



10B, bd François Blancho - 44200 Nantes
02 40 74 56 56 - h3ometiers@h3o-rh.fr

h₃O ! est titulaire de la certification qualité Qualiopi.
Engagé dans une démarche RSE, h₃O ! est labellisé Lucie.