

# JESSICA. N

## COMPÉTENCES PRINCIPALES

- Accueil physique et téléphonique
- Accompagnement et conseiller
- Prise de rendez-vous
- Aisance relationnelle
- Suivi des dossiers
- Sens de l'écoute
- Sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation
- Gestion du portefeuille

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 03/01/23 au 30/06/24: Conseillère de clientèle, EDF, Nantes
- 29/08/2022 au 14/10/2022: Conseillère de clientèle, Bouygues Telecom Nantes
- 02/08/2021 au 31/07/2022: Vendeuse, conseillère meuble, Conforama Orvault/Nantes
- 05/01 au 05/06/2020: Réceptionniste au B&B hôtel La Casa Eva, Rome/Italie
- 01/2018 au 08/2019: Gérante commerciale, à l'Institut de beauté Esthetik-home, Libreville/Gabon
- Jan-dec 2015: Vendeuse, chez la Gabonaise Coiffure, Port-gentil/Gabon

## FORMATIONS

- 2021-2022: Titre professionnel niveau 5 (Bac+2) chargé de clientèle en alternance, groupe CFA CODIS, Nantes/France (non obtenu)
- 2020-2021: Première année de BTS Communication, école de management et de communication, Paris/France
- 2016-2017: Bac Sciences Économies et Sociale

## CENTRE D'INTÉRÊT

Maquillage 🎨 Mode 👗 Sport 🏃 Cuisine 🍳  
Danse 💃 Lecture 📖 Musique 🎵 Réseaux sociaux 🌐



## CONTACT

📍 Vertou

🚗 Permis B



## ATOUS

- Dynamique
- Motivée
- Créative
- Sens de l'écoute
- Esprit d'équipe
- Accueillante
- Autonome
- Souriante, aimable
- Capacité d'adaptation

## LANGUES

🇫🇷 Bilingue

🇬🇧 Notions de base

## COMPÉTENCES

### BUREAUTIQUES/DIGITALES

Word 50 %

Excel 40 %

PowerPoint 50 %

Canva 50 %