



**NOTRE APPROCHE
PÉDAGOGIQUE**

FORMATIONS SUR-MESURE

h₃O!

Conseil
Coaching
Formation



Accompagnateur de richesses humaines www.h3o-rh.fr

**Notre approche
pédagogique :
une formation sur-mesure
& opérationnelle
pour les salariés
et nos clients**

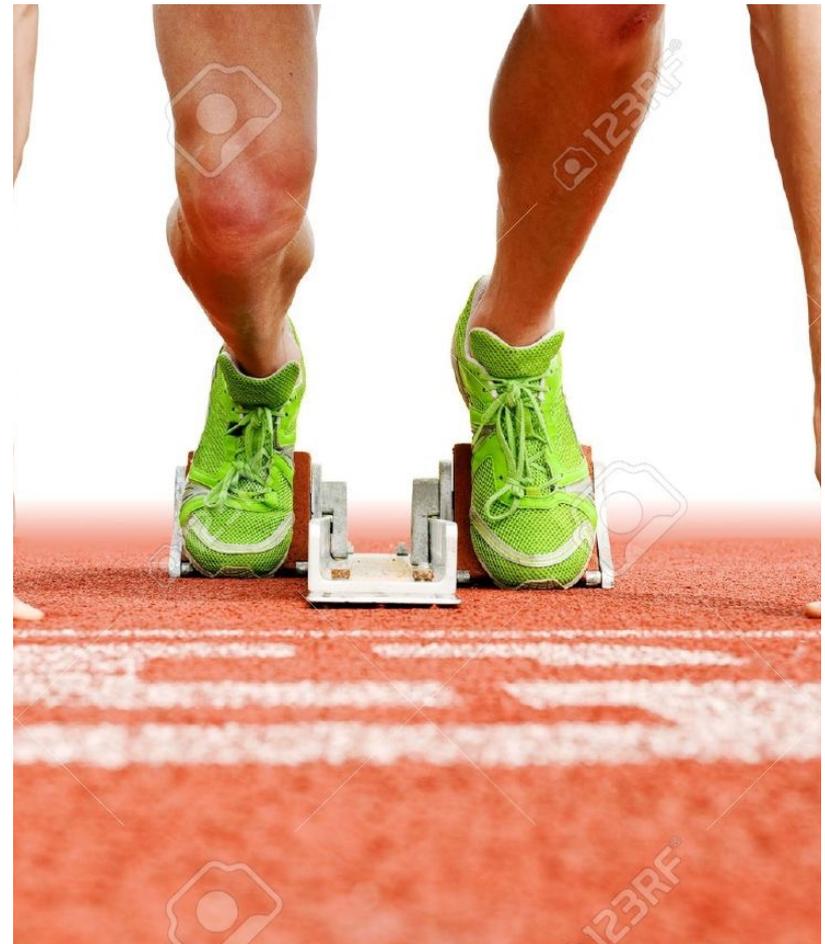
Phase Amont : Évaluation des besoins et appropriation du contexte et des outils

Interview de la Direction et/ou de la DRH:

- Enrichir la culture client du/de la consultant.e: valeurs, modèle managérial, principes d'organisation, outils
- Préciser les attentes
- Valider et coconstruire le programme définitif
- Préparer les scénarios de mises en situation

Envoi d'un questionnaire ou d'un sondage préalable sur Klaxoon® aux participants:

- Pour évaluer les attentes
- Pour évaluer les acquis à ce jour et adapter les contenus et la pédagogie de la formation
- Pour les impliquer dans la formation en amont du temps collectif



Notre approche pédagogique : une formation opérationnelle et engageante

1 Approche pédagogique incluant des mises en pratique immédiates



Apports par le/la consultant.e construits en amont et enrichis par les participants
Ateliers de réflexion et de co-construction, Études de cas, Exercices, Jeux
Exercices de mises en situations en corrélation avec leur vécu professionnel avec un consultant/comédiens. Analyse objective de sa part, sur la méthode de communication, comment pratiquer une écoute active ou faire passer les messages auprès d'une équipe et d'un client.



Utilisation de la solution Klaxoon pour favoriser la créativité et le partage, réaliser des travaux de groupe, des « Brainstorms », des quizz, tout au long des sessions d'animations et entre chacune d'elles.

2 Accompagnement individuel en intersessions



Sessions d'accompagnements individuels avec chaque salarié et le/la consultant.e pour approfondissement sur des objectifs individuels ou aider à la préparation d'une mission concrète (préparation d'un rendez-vous, d'une réunion, travail sur l'organisation, la gestion de ses émotions,)

3 Évaluation des acquis et engagements

Évaluation à chaud des acquis via quizz Klaxoon
Prise d'engagements sur les changements à mettre en œuvre dans ses pratiques : Plans d'actions individuels et formalisation des axes de progrès
Ces axes de progrès servent de repère pour l'évaluation des acquis et le Retour d'Expérience à 3 mois
Implication de la hiérarchie et/ou de la DRH pour de ce temps de bilan et d'engagement

Phase Aval : Évaluation des acquis et Retour d'Expérience

- **À 2 mois :**
 - **envoi d'une sondage Klaxoon**
Quizz de 15 à 20 questions pour mesurer les acquis et les actions mises en œuvre
- **À 3 mois :**
 - ½ journée de Retour d'Expérience avec les apprenants et leur n+1:
 - Analyse des écarts entre les engagements et les réalisations.
 - Partage des bonnes pratiques et retour sur les difficultés
 - Prise de relais par la hiérarchie
 - **Bilan global avec la Direction et/ou DRH :** échange sur le bilan et les actions à mener chez le client et en dehors

