



Formation

CONSEILLER.ÈRE RELATION CLIENT À DISTANCE

MISE EN SITUATION
TRAVAIL COLLABORATIF
MODULES OPÉRATIONNELS

Démarrage : vendredi 24 avril 2020

Intégration possible jusqu'au vendredi 26 juin 2020



Durée

Une action de professionnalisation de **10 mois** en alternance entre l'entreprise et h3O.
Rythme d'alternance : **1 jour** par semaine le lundi.
350 heures, session de validation incluse.

Validation

Titre Professionnel de niveau IV (bac).
Code RNCP : 12504.

Pour qui ?

Salariés en phase d'intégration • Salariés désirant évoluer ou ayant évolué dans leur fonction •
Personnes en reconversion professionnelle ou souhaitant valider leurs compétences par un diplôme • Demandeurs d'emploi.

Programme

- ASSURER DES PRESTATIONS DE SERVICES ET DE CONSEIL À DISTANCE
- RÉALISER DES ACTIONS COMMERCIALES EN RELATION CLIENT À DISTANCE

Pour animer cette formation, nous utilisons :

- La méthode des couleurs Arc-en-ciel DISC®
- L'outil d'animation numérique Klaxoon

LES ATOUTS DE LA FORMATION h3O :

- > Des groupes à effectifs réduits pour favoriser le travail collaboratif.
- > Une formation encadrée par des consultants expérimentés.
- > Un suivi individualisé effectué par le coordinateur h3O pour chaque salarié en formation.
- > 100 % de réussite au Titre professionnel.

Renseignements & Inscriptions



Enora LESCOUT
Commerciale
02 40 74 56 56
06 85 97 54 29
elescout@h3o-rh.fr



Toute l'actualité de la formation professionnelle sur notre page Facebook **h3O Job et Formation !**

Accompagnateur de richesses humaines www.h3o-rh.fr

