

En matinée, les mercredis 10 juin • 24 juin • 1<sup>er</sup> juillet • 15 juillet

**Une situation inédite :**

- Vos collaborateurs : en télétravail, en congés (souhaités ou non), en activité partielle ou encore en garde d'enfants.
- Des situations en télétravail variées : seul ou en famille, environnement, gestion du quotidien, charge de travail différente, leur propre résistance au changement, etc.
- Les avancées numériques, les modes de communication et d'organisation différents.
- Aujourd'hui, réel besoin de pallier l'incertitude et ce sentiment d'isolement.
- Vous, ne vous oubliez pas ...

**Le constat :**

- Nous vivons un avant et un après Covid-19.
- Chaque entreprise, dirigeant, collaborateur, client vit différemment cette période.
- A fortiori, tous en sortiront changés.

**Le danger :** Reprendre comme avant, reprendre trop vite !

**Une nécessité stratégique :**

- Prendre un temps ensemble pour faire le point, échanger, remercier, valoriser, etc.
- Surtout se retrouver en définissant un plan d'action avec les nouveaux codes induits par cette crise : adaptation au changement, nouvelles méthodes de travail, nouveaux modes de communication, nouveaux modes de management, nouveaux médias pour pérenniser au mieux la Relation Client.

**Objectifs :**

- Prendre du recul : gestion des émotions pour éviter les non-dits, dysfonctionnements futurs ...
- L'accepter : les autres, Dirigeants, Managers, collaborateurs, partenaires, clients ne sont plus tout à fait les mêmes : les redécouvrir avec leurs nouvelles priorités, leurs forces et faiblesses.
- Acter les contraintes, difficultés rencontrées, les solutions trouvées et défis relevés.
- Repartir sur des bases solides en mettant en avant les forces développées individuellement pour retrouver l'aspect du collectif mis à mal.
- Établir des plans d'action, sur trois mois, sur vos bonnes pratiques expérimentées pendant la période de confinement.
- Définir les points de vigilance individuels et collectifs, internes et externes.

**Pour qui ?**

Codir, Codex, Managers, Équipes – 8 personnes maximum par session

**Programme****ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE (1h)**

- Découvrir votre environnement
- Appréhender vos ressentis, difficultés
- Déterminer vos attentes, besoins
- Présenter le contenu des Ateliers



## Atelier

### "RÉSILIENCE" : RESTEZ AGILE... ASSUREZ VOTRE REPRISE

#### SÉANCE INDIVIDUELLE (30 min)

- Questionnaire
- Analyse par le Consultant
- Premier retour de la synthèse au donneur d'ordre.

#### 1<sup>er</sup> ATELIER COLLECTIF (1/2 journée)

- Présentation rapide de l'Atelier et des points clefs
- Échange suite questionnaire : du passé vers le futur
- Cas concrets : travail en sous-groupes et reporting
- Définition du plan d'action à 3 mois

#### 2<sup>e</sup> ATELIER COLLECTIF (1 journée)

- Bilan à froid
- Échange sur le retour d'expérience
- Définition d'un nouveau plan d'action
- Synthèse

Utilisation de  klaxoon  zoom 

## Renseignements & Inscriptions



Flory COURCELLES  
02 40 74 56 56  
[fcourcelles@h3o-rh.fr](mailto:fcourcelles@h3o-rh.fr)

## Tarifs

Atelier 1 (1/2 journée) : 250 € HT / personne

Atelier 2 (1 journée) : 450 € HT/ personne

L'Atelier "Résilience" : Restez agile... Assurez votre reprise peut aussi faire l'objet d'une action en intra.  
N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus.

