



# Formation EMPLOYÉ.E DE COMMERCE POLYVALENT.E

SURFACES DE VENTE  
À PRÉDOMINANCE ALIMENTAIRE  
PÉDAGOGIE ACTIVE  
SITUATIONS CONCRÈTES ET THÉORIE

En entrées et sorties permanentes



## Durée

Une action de professionnalisation de **8 mois** en alternance entre l'entreprise et h3O. Rythme d'alternance : **1 jour** en centre de formation, le reste du temps en magasin.

## Validation

Certificat de formation h3O + CQP\* ou reconnaissance convention collective.

## Pour qui ?

Salariés en phase d'intégration • Salariés désirant évoluer ou ayant évolué dans leur fonction • Personnes en reconversion professionnelle ou souhaitant valider leurs

compétences par un diplôme ou une qualification professionnelle • Demandeurs d'emploi

## Programme

- LA RELATION CLIENT
- LA CAISSE
- LA TRAVAIL EN ÉQUIPE
- LES PRODUITS FRAIS
- LE MERCHANDISING
- LE RETAIL

## LES ATOUTS DE LA FORMATION h3O :

- > Des groupes à effectifs réduits pour favoriser le travail collaboratif.
- > Une formation encadrée par des consultants expérimentés.
- > Jour de formation au choix : le mardi ou le jeudi.

\*sous réserve que l'entreprise soit membre de la branche du commerce à prédominance alimentaire.

## Renseignements & Inscriptions



Johannie PEIGNET  
Commerciale  
02 40 74 56 56  
06 83 92 75 15  
[jpeignet@h3o-rh.fr](mailto:jpeignet@h3o-rh.fr)



Toute l'actualité de la formation professionnelle sur notre page Facebook **h3O Job et Formation !**

Accompagnateur de richesses humaines [www.h3o-rh.fr](http://www.h3o-rh.fr)

